



Ikt. sz. / 2019

## JELENTÉS

### a Kovászna Megye Tanácsához intézett beadványok megoldási módjáról a 2018-as év II. félévében

A 27/2002 kormányrendelet 14. szakaszának értelmében, bemutatjuk a Kovászna Megye Tanácsához intézett beadványok megoldási módjáról szóló jelentést, 2018 második félévére vonatkozóan (július 1. – december 31.).

Intézményünk egyik alapelve az állampolgárokkal való közvetlen kapcsolat kialakítása és ennek keretén belül azok problémáinak hatékony és gyors megoldása, tudva azt, hogy a közintézmények a közösség érdekeit szolgálják.

Az állampolgárok problémái értesítések, óvások, beadványok, kérések és kihallgatások útján jutnak el intézményünkhöz.

Különösen pozitív visszajelzéseket voltak az intézményünk vezetősége által megszervezett heti fogadóóráknak. A heti fogadónapok időpontjait a 149/2016-os elnöki rendeletben szabták meg. A 2018-as évben 17 meghallgatásra került sor ebből 10 személy Tamás Sándor elnöknél, 4 személy Henning László János alelnöknél és 3 személy Grüman Róbert-Csongor alelnöknél és.

Mind a 17 személy problémája a meghallgatás során rendeződött.

A 2018-as év második félévében bejegyzett kérvények száma 16.

A kérvényezők különböző problémák megoldására kértek segítséget:

- panaszlevél – miért nem kapnak a tanulók tejet, kiflit és gyümölcsöt;
- a víz és csatornarendszerre panaszkodta;
- az útjavítások miatt áznak a lakóházak;
- az útjavítások miatt árvízveszély van a földeken;
- az árvíz által okozott károk felmérését kérték;
- híd építését kérték a 121-es megyei út mellett lévő csatornán;

A meghallgatások, illetve a megkeresések, kérések során felmerült problémák elemzésére és megoldására hatékony kivizsgálás történt. Ezekre intézményünk időben választ szolgáltatott.

Kovászna Megye Tanácsa a múltban is, és jelen pillanatban is gyakorolja az átláthatóság elvét a köztisztviselő - állampolgár kapcsolatban.

Szerkesztette,  
KOVÁCS Angela  
szaktanácsadó

**SZTAKICS István Attila**  
ügyvezető igazgató

KA. 3 ex.