



Ikt. sz. / 2014

JELENTÉS
a 2014. év első félévében, Kovászna Megye Tanácsához intézett beadványok megoldási módjáról

A 27/2002 kormányrendelet 14. szakaszának értelmében, bemutatjuk Kovászna Megye Tanácsához intézett beadványok megoldási módjáról szóló jelentést, 2014 első félévére vonatkozóan (január 1. – június 30.).

Intézményünk egyik alapelve az állampolgárokkal való közvetlen kapcsolat kialakítása és ennek keretén belül azok problémáinak hatékony és gyors megoldása, tudva azt, hogy a közintézmények a közösség érdekeit szolgálják.

Az állampolgárok problémái értesítések, óvások, beadványok, kérések és kihallgatások útján jutnak el intézményünkhöz.

Különösen pozitív visszajelzései voltak az intézményünk vezetősége által megszervezett heti fogadóóráknak. A heti fogadónapok időpontjait a 184/2008-as elnöki rendeletben szabták meg. 2014. év első félévében 8 meghallgatásra került, ebből 6személy Tamás Sándor elnöknél és 2 személy Henning László János alelnöknél.

Mind a 8 személy problémája a meghallgatás során rendeződött.

A 2014. év első félévében bejegyzett kérvények száma csökkent a 2013. év második félévben bejegyzettekéhez képest.

A 8 kérvényből:

- 1 kérvény névtelen volt

- 3 kérvény esetében a feladók tévesen jelölték meg intézményünket, mint az általuk leírt probléma megoldóját, ezért a kérvények a 27/2004-es törvény 6-os szakaszának értelmében, az illetékes hatóságokhoz lettek átirányítva.

A fennmaradó kérvények, melyeknek a megoldása Kovászna Megye Tanácsának az illetékességi hatáskörébe esett, a törvény által megszabott határidőn belül lettek megoldva.

A kérvényezők a következő problémákkal fordultak hozzánk:

- a személyszállítási programmal kapcsolatos panaszok;

- egy megyei út mentén lévő sánc állapotával kapcsolatos panasz;

A kihallgatások, illetve a megkeresések, kérések során felmerült problémák elemzésére és megoldására hatékony kivizsgálás történt. Ezekre intézményünk időben választ szolgáltatott.

Kovászna Megye Tanácsa a múltban is, és jelen pillanatban is gyakorolja az átláthatóság elvet a köztisztviselő - állampolgár kapcsolatban.

SZTAKICS István Attila

Szerkesztette,
KOVÁCS Angéla
Szakelőadó

ügyvezető igazgató

KA
3 ex.