



Ikt. sz. /

JELENTÉS

a Kovászna Megye Tanácsához intézett beadványok megoldási módjáról a 2015-ös év II. félévében

A 27/2002 kormányrendelet 14. szakaszának értelmében, bemutatjuk a Kovászna Megye Tanácsához intézett beadványok megoldási módjáról szóló jelentést, 2015 második félévére vonatkozóan (július 1. – december 31.).

Intézményünk egyik alapelve az állampolgárokkal való közvetlen kapcsolat kialakítása és ennek keretén belül azok problémáinak hatékony és gyors megoldása, tudva azt, hogy a közintézmények a közösség érdekeit szolgálják.

Az állampolgárok problémái értesítések, óvások, beadványok, kérések és kihallgatások útján jutnak el intézményünkhöz.

Különösen pozitív visszajelzései voltak az intézményünk vezetősége által megszervezett heti fogadóóráknak. A heti fogadónapok időpontjait a 184/2008-as elnöki rendeletben szabták meg. 2015 második félévében 6 meghallgatásra került sor Tamás Sándor elnöknél.

Mind a 62 személy problémája a meghallgatás során rendeződött.

A 2015-ös év második félévében bejegyzett kérvények száma nőtt az első félévben bejegyzettekéhez képest.

A 12 kérvényből:

- Egy névtelen kérést iktattunk,
- 3 kérvény esetében a feladók tévesen jelölték meg intézményünket, mint az általuk leírt probléma megoldóját, ezért a kérvények a 27/2004-es törvény 6-os szakaszának értelmében, az illetékes hatóságokhoz lettek átirányítva.

- A fennmaradó 8 kérvény, melyek megoldása Kovászna Megye Tanácsának az illetékességi hatáskörébe esett, a törvény által megszabott határidőn belül lettek megoldva.

A kérvényezőik különböző problémák megoldására kértek segítséget:

- urbanisztikai bizonylat és építkezési engedély kibocsátásával kapcsolatos panasz
- Útjavítási munkálatokkal kapcsolatos megkeresés
- A szomszédok által aláírt egyes akták másolatát kérvényezték
- A megyei utak állapotára panaszkodtak
- Törvénytelen építkezésre panaszkodtak



pag. 2

- köszönőlevél a megyei utakon elvégzett felújítási munkálatokkal kapcsolatosan

A kihallgatások, illetve a megkeresések, kérések során felmerült problémák elemzésére és megoldására hatékony kivizsgálás történt. Ezekre intézményünk időben választ szolgáltatott.

Kovászna Megye Tanácsa a múltban is, és jelen pillanatban is gyakorolja az átláthatóság elvet a köztisztviselő - állampolgár kapcsolatban.

Szerkesztette,
KOVÁCS Angela
szaktanácsadó

CSOG Éva
ügyvezető igazgató

KA. 3 ex.